

Privaatsuspoliitika

Käesolev dokument annab teavet GSMvalve OÜ andmetöötluspoliitika põhimõtete kohta. Isikuandmete töötlemisel on GSMvalve OÜ eesmärk olla teie usaldusväärne partner, kes austab teie õigusi, ja olla eeskujuks teistele turul tegutsejatele.

1. MÕISTED

Käesolev peatükk selgitab mõningate mõistete tähendust, mida kasutatakse läbivalt käesolevas privaatsuspoliitikas ja mis on seetõttu kirjutatud suure algustähega.

Andmesubjekt on füüsiline isik, kelle kohta GSMvalve OÜ omab teavet või teavet, mille alusel on võimalik füüsilist isikut tuvastada. Näiteks on andmesubjektideks kliendid, külastajad, partnerid ja töötajad (st füüsilised isikud), kelle kohta GSMvalve OÜ omab isikuandmeid.

Privaatsuspoliitika on käesolev tekst, mis sätestab isikuandmete töötlemise põhimõtted.

Isikuandmed on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta.

Isikuandmete töötlemine on iga andmesubjekti isikuandmetega tehtav toiming. Näiteks kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine ja avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine, päringute tegemine ja väljavõtete koostamine, kasutamine, edastamine, ristikasutamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine, samuti mitme eelnimetatud toimingu kombinatsioon, sõltumata sellest, millisel viisil või milliste vahenditega neid toiminguid tehakse.

Klient on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab või on avaldanud soovi kasutada GSMvalve OÜ teenuseid.

Leping on teenuseleping või mis tahes muu GSMvalve OÜ ja kliendi vahel sõlmitud leping.

Üldtingimused sätestavad üldtingimused, mida kohaldatakse GSMvalve OÜ-ga lepingulisse suhtesse astumisel.

Veebileht tähistab GSMvalve OÜ veebilehti, sealhulgas www.navirec.ee, www.gsmtasks.com ja www.valve.ee.

Külastaja on isik, kes kasutab GSMvalve OÜ veebilehte.

Laps, isikuandmete töötlemise ja infoühiskonna teenuste osutamise kontekstis Eesti Vabariigis on isik, kes on noorem kui 13 aastat.

Teenused on kõik GSMvalve OÜ pakutavad teenused ja tooted, sealhulgas GSMvalve OÜ tootevalikusse kuuluvad infoühiskonna teenused.

Küpsised on andmefailid, mida mõnikord salvestatakse veebilehe külastaja seadmesse.

Müügikanalid on viisid, kuidas GSMvalve OÜ suhtleb andmesubjektiga, ning vahendid, mis on loodud kaupade ja teenuste müügiks. Sellised viisid ja vahendid hõlmavad e-posti, telefoni, avalikku ja sotsiaalmeediat, erinevaid vestlusliine, individualiseeritud ja interaktiivseid reklaame ning muid sarnaseid vahendeid meie veebilehtedel ja mujal.

Tootevalik on GSMvalve OÜ majandusüksused ning nende erinevad tooted ja teenused, näiteks GSM Koduvalve, Navirec, GSMtasks.

Kasutajakonto on andmesubjekti isiklik konto, mis annab talle eelkõige juurdepääsu GSMvalve OÜ digitaalsetele toodetele ja mille kaudu klient saab end tuvastada.

Neid määratletud mõisteid kasutatakse eespool nimetatud tähenduses privaatsuspoliitikas, lepingus, üldtingimustes ja poolte vahelises suhtluses.

2. ÜLDSÄTTED

Üldsätted annavad teavet isikuandmete töötleja ja käesoleva privaatsuspoliitika kohaldamise kohta.

GSMvalve OÜ on juriidiline isik GSMvalve OÜ, registrikood 11181045, aadress Tähetorni 21, 11625 Tallinn. GSMvalve OÜ-le kuulub tütarettevõtte NAVIREC SP Z O.

GSMvalve OÜ võib töödelda isikuandmeid:

- (1) vastutava töötlejana, määrares kindlaks töötlemise eesmärgid ja vahendid, näiteks teenuste loomisel, korraldamisel ja käitamisel;

(2) volitatud töötlejana, järgides vastutava töötleja juhiseid, näiteks võimaldades andmete kogumist vastavalt kliendi juhistele ja andmebaasist väljavõtete tegemist;

(3) vastuvõtjana, kellele isikuandmeid edastatakse.

Käesolev GSMvalve OÜ privaatsuspoliitika moodustab lahutamatu osa GSMvalve OÜ ja kliendi vahel sõlmitud lepingust ja üldtingimustest.

Privaatsuspoliitikat kohaldatakse andmesubjektide suhtes ning kõik GSMvalve OÜ töötajad ja partnerid, kellel on juurdepääs GSMvalve OÜ valduses olevatele andmetele, järgivad privaatsuspoliitikas sätestatud õigusi ja kohustusi.

Privaatsuspoliitikat võivad täiendada veebilehel või seadmetes avaldatud privaatsusteated; samuti võib privaatsuspoliitikat selliste teadetega alati muuta ja täiendada.

3. PÕHIMÕTTED

Käesolevas peatükis on loetletud põhimõtted, millest GSMvalve OÜ teie isikuandmete töötlemisel alati lähtub.

GSMvalve OÜ eesmärk on isikuandmete vastutustundlik töötlemine, mis toimub vastavalt parimatele tavadele, pidades silmas, et oleme alati valmis tõendama isikuandmete töötlemise vastavust kehtestatud eesmärkidele ning et GSMvalve OÜ tegevus lähtub alati andmesubjektide huvidest, õigustest ja vabadustest.

Kõik GSMvalve OÜ isikuandmete töötlemisega seotud protsessid, juhised, protseduurid ja tegevused põhinevad järgmistel põhimõtetel:

(1) Seaduslikkus. isikuandmete töötlemiseks on olemas õiguslik alus, näiteks nõusolek;

(2) Õiglus. isikuandmete töötlemine on õiglane, tagades, et andmesubjektil on piisavad teadmised ja teave selle kohta, kuidas tema isikuandmeid töödeldakse;

(3) Läbipaistvus. isikuandmete töötlemine on andmesubjekti jaoks läbipaistev;

(4) Eesmärgipärasus. isikuandmeid kogutakse täpselt ja selgelt määratletud õiguspärastel eesmärkidel ning hiljem ei töödelda andmeid viisil, mis on nende eesmärkidega vastuolus. Iga kord, kui andmeid kogutakse, on andmesubjektil õigus tutvuda eelnevalt kindlaksmääratud andmetöötluse eesmärgiga;

(5) Minimaalsus. isikuandmed on asjakohased, olulised ja piiratud isikuandmete töötlemise eesmärgiga. GSMvalve OÜ isikuandmete töötlemine põhineb minimaalse töötlemise põhimõttel ning kui isikuandmeid ei ole enam vaja või neid ei ole enam vaja nende kogumise eesmärgil, siis sellised isikuandmed kustutatakse;

(6) Õigsus. isikuandmed on täpsed ja vajaduse korral ajakohastatud ning on võetud kõik mõistlikud meetmed, et viivitamatult kustutada või parandada isikuandmed, mis on nende töötlemise eesmärgi seisukohalt ebatäpsed;

(7) Säilitamise piiramine. isikuandmeid säilitatakse kujul, mis võimaldab andmesubjekte tuvastada ainult sellises ulatuses, mis on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärgi jaoks. See tähendab, et kui GSMvalve OÜ soovib isikuandmeid säilitada kauem, kui see on nende kogumise eesmärgi jaoks vajalik, anonümiseerib GSMvalve OÜ andmed viisil, mis ei võimalda enam andmesubjekti tuvastamist. Andmeid, mida GSMvalve OÜ on kogunud kliendisuhte või sarnase suhte kaudu, säilitab GSMvalve OÜ parimate tavade alusel, ning nõusoleku alusel töödeldavaid andmeid säilitatakse üldjuhul kuni nõusoleku tagasivõtmiseni.

(8) Usaldusväärsus ja konfidentsiaalsus. isikuandmeid töödeldakse viisil, mis tagab isikuandmete asjakohase turvalisuse, sealhulgas kaitse loata või ebaseadusliku töötlemise ning juhusliku kadumise, hävimise või kahjustumise eest, kasutades mõistlikke tehnilisi või organisatsioonilisi meetmeid. GSMvalve OÜ-l on olemas sisemised juhised, töötajatele mõeldud reeglid ning eraldi kokkulepped iga volitatud töötajaga, mis näevad ette parimate tavade kasutamise, pideva riskihindamise ning isikuandmete töötlemiseks vajalikud tehnilised ja organisatsioonilised meetmed;

(9) Vaikimisi ja lõimitud andmekaitse. GSMvalve OÜ tagab, et kõik kasutatavad süsteemid vastavad tehnilistele kriteeriumidele. Sobivad andmekaitsemeetmed kavandatakse iga kord, kui infosüsteem või andmesüsteem uuendatakse või kujundatakse (nt infosüsteemid ja äriprotsessid ehitatakse üles pseudonümiseerimise ja krüpteerimise eelduste alusel).

Isikuandmete töötlemisel järgib GSMvalve OÜ põhimõtet, mille kohaselt peab ta alati suutma tõendada eespool loetletud põhimõtete täitmist, ning huvitatud isikud võivad küsida GSMvalve OÜ-lt teavet põhimõtete rakendamise kohta.

4. ISIKUANDMETE KOOSSEIS

Käesolevas peatükis on esitatud teave selle kohta, kuidas me isikuandmeid kogume.

GSMvalve OÜ kogub muu hulgas järgmisi isikuandmete liike:

- (1) isikuandmed, mille andmesubjekt on GSMvalve OÜ-le avaldanud, näiteks kliendi nimi ja kontaktandmed;
- (2) isikuandmed, mis tekivad andmesubjekti ja GSMvalve OÜ tavapärase suhtluse käigus, näiteks e-kirjavahetus;
- (3) isikuandmed, mille andmesubjekt on selgelt ise avaldanud, näiteks sotsiaalmeedias;
- (4) isikuandmed, mis tekivad teenuste tarbimise tulemusena, näiteks asukohaandmed, mis tekivad GSMvalve OÜ sõidukite jälgimise või logistikateenuste kasutamisel;
- (5) isikuandmed, mis tekivad veebilehe külastamise ja kasutamise tulemusena (näiteks veebilehel veedetud aeg);
- (6) isikuandmed, mis on saadud kolmandatelt isikutelt, näiteks GSMvalve OÜ kliendi poolt avaldatud töötajate isikuandmed;
- (7) isikuandmed, mille GSMvalve OÜ on loonud ja kombineerinud, näiteks kliendisuhete raames tekkinud e-kirjavahetus või tellimuste ajaloo loetelu, samuti erinevate teenuste poolt teenuste osutamise käigus struktureeritud ja kombineeritud andmed.

5. ISIKUANDMETE KOOSSEIS, TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA ALUSED

Teave eesmärkide ja aluste kohta, millel me võime teie isikuandmeid töödelda.

GSMvalve OÜ töötleb isikuandmeid ainult andmesubjekti nõusoleku alusel või seaduse alusel. Isikuandmete töötlemise õiguslikud alused hõlmavad õigustatud huvi või andmesubjekti ja GSMvalve OÜ vahel sõlmitud lepingut.

Andmesubjekti nõusoleku alusel töötleb GSMvalve OÜ isikuandmeid täpselt andmesubjekti poolt määratud piirides, ulatuses ja eesmärkidel. Nõusolekute osas lähtub GSMvalve OÜ põhimõttest, et iga nõusolek peab olema teistest küsimustest selgelt eristatav, kergesti mõistetavas ja kättesaadavas vormis ning esitatud selges ja lihtsas keeles. Nõusoleku võib anda kirjalikult, elektrooniliselt või suulise avaldusena. Andmesubjekt annab oma nõusoleku vabatahtlikult, konkreetselt, teadlikult ja ühemõtteliselt, näiteks märkides linnukese vastavasse kastikesse meie veebilehel. Nõusoleku alusel töötleb GSMvalve OÜ isikuandmeid näiteks uudiskirja ja pakkumiste saatmiseks ning selline nõusolek on tähtjatu ja kehtib kuni andmesubjekt selle tagasi võtab.

Lepingu sõlmimisel ja täitmisel võidakse isikuandmete töötlemine täiendavalt sätestada konkreetses lepingus, kuid GSMvalve OÜ võib isikuandmeid töödelda ka järgmistel eesmärkidel:

- (1) meetmete võtmine enne lepingu sõlmimist andmesubjekti taotluse alusel;
- (2) kliendi tuvastamine hoolsuskohustuse täitmiseks vajalikus ulatuses;
- (3) kliendi ees võetud kohustuste täitmine teenuste osutamise raames;
- (4) kliendiga suhtlemine;
- (5) kliendi maksekohustuse täitmise tagamine;
- (6) nõuete esitamine, realiseerimine ja kaitsmine. Näiteks kui klient ei ole täitnud oma finantskohustust GSMvalve OÜ ees, võib viimane edastada kliendi isikukoodi, nime ja registrikoodi, andmed maksehäire alguse ja lõpu kohta ning tasumisele kuuluva summa AS-ile Krediidinfo, kes võib muu hulgas töödelda edastatud andmeid krediiditsuste tegemiseks krediidiregistris. AS Krediidinfo poolt kliendi andmete töötlemise tingimused ja töödeldavad andmed on kättesaadavad veebilehel www.krediidinfo.ee.

Lepingu alusel isikuandmete töötlemisel säilitatakse andmeid 3 aastat pärast lepingu kehtivusaja lõppu; lepinguid säilitatakse 7 aastat. Teenuste tarbimise põhiaandmeid (näiteks asukohaandmed Navireci teenuste kasutamisel) säilitatakse 3 aastat lepingu kehtivusaja jooksul või kliendilepingus kokkulepitud aja jooksul.

Töölepingu sõlmimiseks toimuv GSMvalve OÜ isikuandmete töötlemine, mis põhineb lepingu sõlmimisel ja õigustatud huvil, hõlmab järgmist:

- (1) kandidaadi poolt GSMvalve OÜ-le töölepingu sõlmimise eesmärgil edastatud andmete töötlemine;
- (2) kandidaadi soovitaja käest saadud isikuandmete töötlemine;
- (3) riiklikest andmebaasidest ja registritest ning avalikust (sotsiaal)meediast saadud isikuandmete töötlemine.

Kui kandidaati ei valita ametikohale, säilitab GSMvalve OÜ töölepingu sõlmimiseks kogutud isikuandmeid kaks aastat, et teha kandidaadile tööpakkumine, kui sobiv ametikoht vabaneb. Kaks aastat pärast tööavalduse esitamist kustutatakse ametikohale mittevalitud kandidaadi isikuandmed.

Õigustatud huvi tähendab GSMvalve OÜ huvi ettevõtet hallata ja juhtida, võimaldades pakkuda turul parimaid võimalikke teenuseid. Õigusliku aluse alusel töötleb GSMvalve OÜ isikuandmeid ainult pärast hoolikat hindamist, veendudes, et GSMvalve OÜ-l on õigustatud huvi isikuandmeid töödelda ning et see huvi on vajalik ja vastab andmesubjekti huvidele ja õigustele (nn kolmeastmelise testi läbiviimise järel). Õigustatud huvi alusel võidakse isikuandmeid eelkõige töödelda järgmistel eesmärkidel:

- (1) usaldusliku kliendisuhte tagamiseks, näiteks isikuandmete töötlemine, mis on rangelt vajalik tegelike kasusaajate tuvastamiseks või pettuse vältimiseks;
- (2) kliendibaasi haldamine ja analüüsimine, et parandada teenuste ja toodete kättesaadavust, valikut ja kvaliteeti, ning teha kliendile parimad ja isikupärastatud pakkumised, kui klient on selleks andnud vastava nõusoleku;
- (3) identifikaatorid ja isikuandmed, mis kogutakse veebilehtede, mobiilirakenduste ja muude teenuste kasutamisel. GSMvalve OÜ kasutab kogutud andmeid veebianalüüsiks või mobiili- ja infoühiskonna teenuste analüüsimiseks, nende toimimise tagamiseks ja parandamiseks, statistika koostamiseks, kliendi käitumise ja kasutajakogemuse analüüsimiseks ning parema ja isikupärasema teenuse osutamiseks.
- (4) kampaaniate korraldamine, sealhulgas isikupärastatud ja sihitud kampaaniate korraldamine, kliendi- ja külastajauuringute läbiviimine ning tehtud turundustegevuste tõhususe mõõtmine;
- (5) kliendi ja külastaja käitumise analüüsimine erinevates müügikanalites ja veebilehtedel;
- (6) teenuse jälgimine. GSMvalve OÜ võib salvestada oma ruumides või sidevahendite (e-post, telefon jne) kaudu edastatud sõnumeid ja tellimusi, samuti teavet ja muid toiminguid, mida GSMvalve OÜ teostab, ning vajaduse korral kasutab GSMvalve OÜ selliseid salvestisi tellimuste või muude toimingute kontrollimiseks;
- (7) võrgu-, info- ja küberturvalisuse tagamiseks ning veebilehtede turvalisuse tagamiseks ning varukoopiate tegemiseks ja säilitamiseks võetud meetmed;
- (8) organisatsioonilised eesmärgid. Eelkõige finantsjuhtimiseks ning kontserni siseselt isikuandmete edastamiseks sisehalduse eesmärkidel, sealhulgas klientide või töötajate isikuandmete töötlemiseks;
- (9) õiguslike nõuete ettevalmistamine, esitamine või kaitsmine.

GSMvalve OÜ töötleb isikuandmeid seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks või seadusega lubatud kasutusviiside rakendamiseks. Seadusest tulenevad kohustused hõlmavad näiteks maksete töötlemise nõudeid või rahapesuvastaste nõuete järgimist.

Kui isikuandmeid töödeldakse muul eesmärgil kui nende algne kogumise eesmärk või kui töötlemine ei põhine andmesubjekti antud nõusolekul, hindab GSMvalve OÜ hoolikalt sellise uue töötlemise lubatavust. Sellise uue töötlemise eesmärgid on alati avalikud. Otsustades, kas andmete töötlemine uuel eesmärgil vastab isikuandmete kogumise algsele eesmärgile, arvestab GSMvalve OÜ ka järgmist:

- (1) seost isikuandmete kogumise algsete eesmärkide ja kavandatava tulevase töötlemise eesmärkide vahel;
- (2) isikuandmete kogumise konteksti, eelkõige andmesubjekti ja GSMvalve OÜ vahelist seost;
- (3) isikuandmete olemust, eelkõige seda, kas töödeldakse eriliiki isikuandmeid või süütegude või süüdimõistvate kohtuotsustega seotud isikuandmeid;
- (4) kavandatava tulevase töötlemise võimalikke tagajärgi andmesubjektidele;
- (5) asjakohaste kaitsemeetmete, näiteks krüpteerimise ja pseudonümiseerimise olemasolu.

Eelnevast lähtudes töötleb GSMvalve OÜ isikuandmeid eelkõige järgmistel eesmärkidel:

(1) Nimi

- a. kliendi tuvastamine ja lepingu täitmine;
- b. isikupärastatud pakkumiste edastamine;
- c. isiku kajastamine teenuste osutamiseks kasutatavates andmebaasides;

(2) E-post

- a. kliendi tuvastamine ja lepingu täitmine;
- b. isikupärastatud pakkumiste edastamine;
- c. isiku kajastamine teenuste osutamiseks kasutatavates andmebaasides;

(3) Telefon

- a. kliendi tuvastamine ja lepingu täitmine;
- b. isikupärastatud pakkumiste edastamine;
- c. isiku kajastamine teenuste osutamiseks kasutatavates andmebaasides;

(4) Aadress

- a. ettevõtte äritegevusega seotud analüüs pärast isikuandmete anonümiseerimist;
- b. isikupärastatud pakkumiste tegemine;
- c. isiku kajastamine teenuste osutamiseks kasutatavates andmebaasides;

(5) Sugu

- a. kliendi alternatiivne tuvastamine;
- b. isikupärastatud pakkumiste tegemine;
- c. isiku kajastamine teenuste osutamiseks kasutatavates andmebaasides;

(6) Keel

- a. kliendisuhtlus;

(7) Sünniaeg

- a. ettevõtte äritegevusega seotud analüüs;
- b. isikupärastatud pakkumiste tegemine;
- c. isiku kajastamine teenuste osutamiseks kasutatavates andmebaasides;

(8) Isikukood

- a. kliendi alternatiivne tuvastamine;
- b. isiku kajastamine teenuste osutamiseks kasutatavates andmebaasides;

(9) Töökoht ja ametikoht

- a. lepingu täitmine;
- b. statistilised eesmärgid;
- c. isiku kajastamine teenuste osutamiseks kasutatavates andmebaasides;

(10) GPS-andmed

- a. lepingu täitmine;
- b. statistilised eesmärgid.

6. KLIENDIANDMETE AVALDAMINE JA/VÕI EDASTAMINE KOLMANDATELE ISIKUTELE

Teave juhtude kohta, mil me võime edastada teie isikuandmeid oma partneritele.

GSMvalve OÜ teeb koostööd isikutega, kellele GSMvalve OÜ võib koostöö raames edastada andmesubjektiga seotud andmeid, sealhulgas isikuandmeid.

Sellisteks isikuteks on eelkõige GSMvalve OÜ kliendid, kes on määranud konkreetsed isikud, kellel on juurdepääs teenuste osutamise käigus tekkinud andmetele. Kliendid kohustuvad järgima kõiki andmekaitseõigust reguleerivaid õigusakte, tagades andmesubjektide õiguste tõhusa kaitse.

Sellisteks kolmandateks isikuteks võivad olla GSMvalve OÜ-ga samasse kontserni kuuluvad isikud, reklaami- ja turunduspartnerid, kliendirahulolu uuringuid korraldavad ettevõtted, inkassoteenuste pakkujad, krediidiregistrid, IT-partnerid, (e-)postiteenuseid vahendavad või osutavad isikud, asutused ja organisatsioonid, tingimusel et:

- (1) vastav eesmärk ja töötlemine on seaduslikud;
- (2) isikuandmeid töödeldakse vastavalt GSMvalve OÜ reeglitele ja kehtiva lepingu alusel;
- (3) andmesubjektidele on avaldatud teave selliste volitatud töötajate kohta.

GSMvalve OÜ edastab isikuandmeid väljapoole Euroopa Liitu ainult juhul, kui: riigis, kuhu andmed edastatakse, on piisavad andmekaitsemeetmed; on kokku lepitud kaitsemeetmetes (näiteks kontsernisisesed siduvad eeskirjad või isikuandmete kaitse standardklauslid); andmesubjekt on andnud selge ja teadliku nõusoleku selliseks edastamiseks; andmete edastamine on üheselt nõutav andmesubjektiga sõlmitud lepingu alusel; edastamine ei ole korduv, puudutab piiratud arvu andmesubjekte, on vajalik GSMvalve OÜ õigustatud huvide kaitseks, mille suhtes andmesubjekti õigused ja vabadused ei kaalu üles, ning kui kõik sellise edastamisega seotud asjaolud on hinnatud ja isikuandmete kaitseks on

kehtestatud sobivad kaitsemeetmed, või kui selline edastamine põhineb muul õiguslikul alusel. GSMvalve OÜ teavitab Andmekaitse Inspektsiooni õigustatud huvi alusel toimuvast andmete edastamisest.

7. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TURVALISUS

Käesolevas peatükis on teave teie isikuandmete kaitse kohta ning selle kohta, kust leida teavet andmete säilitamise tähtaegade kohta.

GSMvalve OÜ säilitab isikuandmeid rangelt ainult minimaalselt nõutava aja jooksul. Teave andmete säilitamise tähtaegade kohta on esitatud käesolevas privaatsuspoliitikas. Isikuandmed, mille säilitustähtaeg on möödunud, hävitatakse parimaid tavaid kasutades.

GSMvalve OÜ on kehtestanud juhised ja protseduurireeglid selle kohta, kuidas tagada isikuandmete turvalisus nii organisatsiooniliste kui ka tehniliste meetmete abil. Täpsemat teavet GSMvalve OÜ rakendatud turvameetmete kohta saab GSMvalve OÜ-lt.

Kui isikuandmetega seoses tekib intsident, võtab GSMvalve OÜ kõik vajalikud meetmed tagajärgede leevendamiseks ja tulevaste riskide maandamiseks. Muu hulgas registreerib GSMvalve OÜ kõik intsidendid ning eelnevalt kindlaksmääratud juhtudel teavitab sellistest olukordadest Andmekaitse Inspektsiooni ja andmesubjekti otse (näiteks e-posti teel) või avalikult (näiteks meedia kaudu).

GSMvalve OÜ olulisimad volitatud töötlejad on allolevas tabelis loetletud tehniliste teenuste pakkujad koos nende eesmärgi, isikuandmete majutuskoha ning sellega, kas töötlemine hõlmab isikuandmete edastamist väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda (EMP):

Alltöötleja	Eesmärk / Funktsioon	Majutuse asukoht	Väljaspool EMP-d?
Elisa Eesti AS	Peamine serverimajutus ja hallatav infrastruktuur (tootmisserverid, andmebaasid, võrguühendus); serverid asuvad füüsiliselt Greenergy andmekeskuses, Tallinnas	EL (Eesti)	Ei
Amazon Web Services (AWS)	Pilveinfrastruktuur (arvutusvõimsus, S3 objektisalvestus failide, dokumentide, ekspordifailide ja tahhograafiandmete jaoks)	EL (Frankfurt, eu-central-1)	Ei
SendGrid (Twilio)	Tehinguspõhiste e-kirjade edastamine	USA (Twilio SendGrid)	Jah (USA) — standardised lepingutingimused
Twilio	SMS-ide saatmine / vastuvõtmine, telefoninumbrate haldus	USA (koos EL-i regionaalsete valikutega)	Jah (USA) — standardised lepingutingimused
OneSignal	Push-teavitused (mobiil + veeb, sh Safari Web Push)	USA	Jah (USA) — standardised lepingutingimused
Datadog	Rakenduse jõudluse jälgimine, mõõdikud, jälitamine, logide koondamine	USA (datadoghq.com)	Jah (USA) — standardised lepingutingimused
Sentry	Vigade jälgimine ja erindite raporteerimine	USA (sentry.io)	Jah (USA) — standardised lepingutingimused
Authentigate	OpenID Connect autentimisteenuse pakkuja (SSO)	EL (Eesti pakkuja)	Ei
Google Maps Platform	Geokodeerimine / kaarditeenused	USA (Google LLC)	Jah (USA) — standardised lepingutingimused
Janaseta	Eesti aadressi- / geokodeerimisteenus	EL (Eesti)	Ei
Reach-U	Asukoha- / geokodeerimisteenus	EL (Eesti)	Ei

Regio	Eesti geokodeerimisteenus	EL (Eesti)	Ei
Tracestrack	Kaardikihtide renderdusteenus	EL (Holland)	Ei
MapTiler	Kaardikihtide renderdusteenus	EL (asub Šveitsis, adekvaatsusotsus)	Ei (Šveitsi kohta kehtib adekvaatsusotsus)
Intercom	Kliendisuhtluse / rakendusesisese sõnumivahetuse platvorm	USA	Jah (USA) — standardsed lepingutingimused
Microsoft CodePush (App Center)	Mobiilirakenduse õhu kaudu (OTA) uuenduste jaotamine	USA (Microsoft Azure)	Jah (USA) — standardsed lepingutingimused

Lisaks eespool loetletud tehnilistele töötlejatele võidakse isikuandmeid GSMvalve OÜ äritegevusega seoses avaldada pankadele ning riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutustele, kellel on seadusest tulenev õigustatud õigus sellist avaldamist nõuda.

8. LASTE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

GSMvalve OÜ teenused ei ole suunatud lastele.

GSMvalve OÜ teenused, sealhulgas infoühiskonna teenused, ei ole suunatud lastele.

GSMvalve OÜ ei kogu teadlikult teavet alla 13-aastaste isikute, st laste kohta, ning kui me teadlikult kogume teavet laste kohta, siis tugineb selline tegevus vanema või eestkostja soovile.

Kui GSMvalve OÜ saab teada, et on kogunud isikuandmeid lapselt või lapse kohta, teeb GSMvalve OÜ kõik endast oleneva, et selline isikuandmete töötlemine lõpetada.

9. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

Teie isikuandmed kuuluvad teile ning käesolevas peatükis on teave teie õiguste kohta oma isikuandmete kaitsmisel.

Nõusolekuga seotud õigused:

- (1) andmesubjektil on õigus igal ajal teavitada GSMvalve OÜ-d oma soovist isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek tagasi võtta;
- (2) GSMvalve OÜ-le antud nõusolekuid saab vaadata, muuta ja tagasi võtta, võttes ühendust GSMvalve OÜ-ga. GSMvalve OÜ kontaktandmed on leitavad privaatsuspoliitika punktist 14.

Andmesubjektil on isikuandmete töötlemisega seoses ka järgmised õigused:

- (1) õigus saada teavet, st andmesubjekti õigus saada teavet tema kohta kogutud isikuandmete kohta. Andmesubjekt võib saada GSMvalve OÜ-lt teavet võimaluste kohta saada täiendavat teavet oma andmeõiguste teostamise kohta.
- (2) õigus andmetega tutvuda, mis hõlmab ka andmesubjekti õigust saada koopia tema töödeldavatest isikuandmetest.
- (3) õigus parandada ebaõiged isikuandmed.
- (4) õigus andmete kustutamisele, st mõnel juhul on andmesubjektil õigus nõuda oma isikuandmete kustutamist, näiteks kui andmeid töödeldakse ainult nõusoleku alusel.
- (5) õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist. See õigus tekib muu hulgas juhul, kui isikuandmete töötlemine ei ole seaduse kohaselt lubatud või kui andmesubjekt vaidlustab andmete õigsuse. Andmesubjektil on õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist ajaks, mis võimaldab vastutaval töötlejal kontrollida isikuandmete õigsust, või kui isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, kuid andmesubjekt ei taotle isikuandmete kustutamist.
- (6) õigus andmete ülekandmisele, st teatud juhtudel on andmesubjektil õigus võtta isikuandmed endaga kaasa masinloetaval kujul või lasta need edastada teisele vastutavale töötlejale.
- (7) automatiseeritud töötlemisega seotud õigused, mis muu hulgas tähendavad, et andmesubjektil on oma konkreetsest olukorrast lähtudes õigus igal ajal esitada vastuväiteid tema isikuandmete töötlemise vastu, mis põhineb automatiseeritud otsustel. Selguse huvides — GSMvalve OÜ võib töödelda isikuandmeid

automatiseeritud otsuste tegemiseks, mis edendavad äritegevust (näiteks külastajate segmenteerimiseks turunduse kontekstis ja neile isikupärastatud sõnumite suunamiseks, töösuhte alustamiseks ning tagamaks, et meie töötajad järgivad meie sisemisi turvareegleid). Automatiseeritud töötlemine võib osaliselt põhineda ka avalikest allikatest kogutud andmetel. Teil on õigus vältida otsuseid, mis põhinevad isikuandmete automatiseeritud töötlemisel, kui neid saab liigitada profiilialalüüsiks.

(8) õigus saada järelevalveasutuselt hinnang selle kohta, kas andmesubjekti isikuandmete töötlemine on seaduslik või mitte.

(9) õigus kahju hüvitamisele.

10. ÕIGUSTE TEOSTAMINE JA KAEBUSTE ESITAMINE

Käesolevas peatükis on teave selle kohta, kuidas taotleda selgitusi ning kuidas ja kuhu esitada kaebusi.

Õiguste teostamine. isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste, taotluste või kaebuste korral on andmesubjektil õigus võtta ühendust GSMvalve OÜ-ga, kasutades käesoleva dokumendi punktis 14 esitatud kontaktandmeid.

Kaebuste esitamine. kui andmesubjektil on kaebusi, on tal õigus pöörduda GSMvalve OÜ, Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole, kui andmesubjekt leiab, et tema õigusi on tema isikuandmete töötlemisel rikutud. Andmekaitse Inspektsiooni kontaktandmed on kättesaadavad aadressil: <http://www.aki.ee/>.

11. KÜPSISED JA MUUD VEEBITEHNOLOOGIAD

Käesolevas peatükis on teave küpsiste ja muude tehnoloogiate kohta, mida me kasutame, ning selle kohta, kuidas te saate selliste tehnoloogiate kasutamist kontrollida.

GSMvalve OÜ võib kasutada küpsiseid (st väikeseid teabekilde, mida veebilehitseja salvestab külastaja arvuti kõvakettale või muusse seadmesse), et koguda andmeid meie veebilehtede külastajate ja muude infoühiskonna teenuste kasutajate kohta, või muid sarnaseid tehnoloogiaid (näiteks IP-aadress, seadme teave, asukohaandmed), ning selliseid andmeid töödelda.

GSMvalve OÜ kasutab kogutud andmeid, et tagada teenuste osutamine vastavalt külastaja või kliendi harjumustele; tagada teenuste parim kvaliteet; teavitada külastajat ja klienti sisust ning teha soovitusi; muuta reklaame asjakohasemaks ja parandada meie turundustegevust; hõlbustada sisselogimist ja andmete kaitset. Kogutud andmeid kasutatakse ka külastajate loendamiseks ja kasutajate harjumuste väljaselgitamiseks.

GSMvalve OÜ kasutab seansiküpsiseid, püsiküpsiseid ja reklaamiküpsiseid. Seansiküpsised kustutatakse automaatselt pärast igat kasutuskorda; püsiküpsised säilivad, kui veebilehte kasutatakse korduvalt, ning reklaamiküpsiseid ja kolmandate osapoolte küpsiseid kasutavad GSMvalve OÜ partnerite veebilehed, mis on seotud GSMvalve OÜ veebilehaga. GSMvalve OÜ ei kontrolli selliste küpsiste loomist, mistõttu teavet nende küpsiste kohta saab kolmandatelt osapooltelt. Lisateavet küpsiste kohta leiate selgitavast materjalist (vt punkt 12: Olulised dokumendid, juhised ja protseduurid).

Küpsiste kasutamise kinnitavad külastajad veebilehel, infoühiskonna teenuse seadmes või veebilehitsejas.

Enamik veebilehitsejaid võimaldab küpsiste kasutamist. Ilma küpsiseid lubamata ei ole veebilehe funktsioonid külastajale täies mahus kättesaadavad. Küpsiste ja muude sarnaste tehnoloogiate lubamist või keelamist saab külastaja kontrollida oma veebilehitseja seadetes, infoühiskonna teenuste seadetes ja privaatsust tugevdavatel platvormidel (vt punkt 12: Olulised dokumendid, juhised ja protseduurid).

12. OLULISED DOKUMENDID, JUHISED JA PROTSEDUURID

Käesolevas peatükis on loetletud kõik dokumendid, protseduurid ja registrid, mille kaudu saate kõige paremini oma õigusi teostada ning veenduda, kuidas me teie isikuandmeid säilitame ja töötleme.

GSMvalve OÜ privaatsuspoliitika rakendamine põhineb järgmistel dokumentidel, juhistel ja protseduuridel:

(1) All About Cookies (inglise keeles): GSMvalve OÜ kasutatavate küpsiste ja muude veebitehnoloogiate kirjeldused;

(2) Your Online Choices; About Ads; Network Advertising (inglise keeles): platvorm küpsiste ja muude veebitehnoloogiate kontrollimiseks ja jälgimiseks, kus andmesubjekt saab ise muuta ja kontrollida, kuidas tema isikuandmeid kasutatakse ja kogutakse.

13. KONTAKTANDMED JA TEAVE

Meie kontaktandmed.

GSMvalve OÜ andmesubjektide jaoks olulised kontaktandmed:

(1) isikuandmetega seotud küsimuste korral võtke meiega ühendust e-posti aadressil andmekaitse@gsmvalve.ee või helistage +372 6870722.

14. MUUD TINGIMUSED

Teave privaatsuspoliitika kehtivuse ja selle muudatuste kohta.

GSMvalve OÜ-l on õigus käesolevat privaatsuspoliitikat ühepoolselt muuta. GSMvalve OÜ teavitab andmesubjekte poliitika muudatustest GSMvalve OÜ veebilehel, e-posti teel või muul viisil.

Viimased muudatused privaatsuspoliitikas ja nende jõustumise kuupäev:

Avaldamine	Kehtib olemasolevatele külastajatele ja klientidele	Kehtib uutele külastajatele ja klientidele	Peamised muudatused
31.03.2020	31.03.2020	31.03.2020	Uuendatud teave veebilehtede kohta